

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร  
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย  
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
 สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร

วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ - ๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป)

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

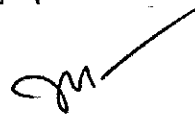
Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:.....  
 .....  
 .....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

กัทท หนึ่งกิจ



นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม

นายพงศธร เหลือหลาย

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กัทท หนึ่งกิจ

นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ - ๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ - ๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๔

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร  
ประจำปี 2564 ไตรมาส 1 - 4 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

ข้อร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการแก้ไข(ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1	1
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีนคร จ. สุโขทัย ๐๕๕-๖๕๒๗๒๕  
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/ วันที่ 4 ธันวาคม 2563

เรื่อง ขอแจ้งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณประจวบ จงอยู่สุข.

ตามที่คุณประจวบ จงอยู่สุข พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนคร ปฏิบัติหน้าที่ในแผนกOPD โรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ (ARI) ได้แจ้งข้อเสนอนะ ผ่านระบบการรายงานความเสี่ยง ในเรื่องเรื่องการใช้คำพูดและน้ำเสียงในการประสานงานระหว่างแพทย์และพยาบาลไม่เหมาะสมและให้ทบทวนระบบการดำเนินงานเกี่ยวกับผู้ป่วยที่เข้าข่ายโควิดและเรื่องการคัดกรองผิดแผนก และได้เสนอข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงพยาบาล ทางคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ได้ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงดังนี้

- 1.แจ้งผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการได้มอบหมายให้ทีมใกล้เคียงดำเนินการ ทบทวนหาสาเหตุและดำเนินการใกล้เคียง และมอบหมาย ทีม PCT และ IC ทบทวนระบบ
- 2.ทีมใกล้เคียงได้ประชุมและหาข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้ที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์หาสาเหตุ และได้ดำเนินการใกล้เคียงกับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน จำนวน 2 ครั้ง
- 3.ทีม PCTได้ทบทวนระบบการดำเนินงานและปรับปรุงแก้ไข แนวทางการดำเนินงานและกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจนพร้อมทั้งชี้แจงให้ทุกหน่วยงานทราบและให้ปฏิบัติตามแนวทาง
- 4.ระดับองค์กรได้มีการจัดกิจกรรมเรื่อง ESB พฤติกรรมบริการ และการประสานงาน การทำงานเป็นทีม และการทำงานให้เป็นสุข
- 5.จัดประชุมวิชาการเรื่องการคัดกรอง คัดแยก ให้กับพยาบาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 6.ให้ทุกหน่วยงานทบทวนการมอบหมายงานและเขียน Job Description ให้ชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศธร เหลือหลาย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

ประจำปี 2564 (ไตรมาส 1)

1. จำนวนข้อเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง ได้รับการแก้ไข จำนวน 1 เรื่อง

2. ไม่มีข้อเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

การแก้ไขการเรียนโรงพยาบาลศรีนครปี 2564 ไตรมาส 1

รายละเอียด	การปรับปรุงแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
<p>พย 63 ได้รับเรื่องเรียนจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเรื่องการใช้ค่าชุดและน้ำเสียในกระบวนการล้างระหว่างแพทย์และพยาบาลไม่เหมาะสมและให้พบทวนระบบการดำเนินงานเกี่ยวกับผู้ป่วยที่เข้าช่วยโควิดและเรื่องการจัดกองฉีดแผนก</p>	<p>1.แจ้งผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการได้มอบหมายให้ทีมไกลเกลียดำเนินการ พบทวนหาสาเหตุและดำเนินการไกลเกลียด และมอบหมาย ทีม PCT และ IC ทบทวนระบบ</p> <p>2.ทีมไกลเกลียดได้ประชุมและหาข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้ที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์หาสาเหตุ และได้ดำเนินการไกลเกลียดกับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน จำนวน 2 ครั้ง</p> <p>3.ทีม PCT ได้ทบทวนระบบการดำเนินงานและปรับปรุงแก้ไข แนวทางการดำเนินงานและกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน พร้อมทั้งชี้แจงให้ทุกหน่วยงานทราบและไปปฏิบัติตามแนวทาง</p> <p>4.ระดับองค์กรได้มีการจัดกิจกรรมเรื่อง ESB พลัดกิจกรรมบริการ และการประสานงาน การทำงานเป็นทีม และการทำงานให้เป็นสุข</p> <p>5.จัดประชุมวิชาการเรื่องการจัดครอง คัดแยก ให้กับพยาบาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>6.ให้ทุกหน่วยงานทวนการมอบหมายและเขียน Job Description ให้ชัดเจน</p>	